

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

Sitio Web: viralpixel.com.co

Última actualización: Septiembre de 2026

En **ViralPixel** nos tomamos muy en serio la seguridad y la privacidad de nuestros usuarios. En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** (Ley de Habeas Data) y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia, te informamos de manera transparente cómo recolectamos, almacenamos, usamos y protegemos tus datos personales cuando navegas o interactúas con nuestro sitio web.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de tus datos personales recolectados a través de este sitio web es **ViralPixel**. Para cualquier duda, consulta o ejercicio de tus derechos legales sobre privacidad, puedes contactarnos directamente al correo electrónico institucional: **contacto@viralpixel.com.co**.

2. Datos Personales que Recolectamos

Este sitio web es exclusivamente informativo y de captación de clientes. Recolectamos los datos estrictamente necesarios a través de las siguientes interacciones:

- **Formularios de contacto y cotización:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y los detalles o requerimientos del servicio que desees cotizar.

- **Datos de navegación (Cookies):** Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas dentro de nuestro sitio y tiempo de permanencia.
*Nota: **ViralPixel** no realiza transacciones comerciales directas, no vende productos en línea ni solicita datos financieros o de tarjetas de crédito dentro de esta página web.*
-

3. Finalidad del Uso de los Datos

Los datos personales que nos proporcionas se utilizan exclusivamente para los siguientes propósitos legítimos:

- Atender tus mensajes y estructurar propuestas comerciales y cotizaciones personalizadas sobre nuestros servicios.
 - Establecer contacto directo contigo vía correo electrónico o teléfono para el seguimiento de tus solicitudes.
 - Evaluar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web para ofrecerte una mejor experiencia de navegación.
-

4. Intercambio de Datos con Terceros

En **ViralPixel** no vendemos, transferimos, alquilamos ni comercializamos tus datos personales con ninguna empresa u organización externa. La información solo se comparte con herramientas técnicas esenciales para el funcionamiento de la web:

- **Google Analytics:** Para la medición estadística y anónima del tráfico del sitio.
- **Proveedor de Alojamiento Web (Hosting):** Entidad técnica encargada de mantener el sitio web en línea de forma segura.

5. Derechos de los Usuarios (Habeas Data)

Como titular de tus datos personales en Colombia, tienes derecho a ejercer control sobre tu información. La ley te otorga los siguientes derechos:

- **Conocer, actualizar y rectificar** tus datos personales en cualquier momento si consideras que son inexactos o están incompletos.
- **Solicitar la supresión** de tus datos de nuestras bases de datos cuando ya no desees recibir cotizaciones o comunicaciones.
- **Revocar la autorización** otorgada para el tratamiento de tu información. Para ejercer cualquiera de estos derechos, solo debes enviar una solicitud formal por escrito a nuestro correo de atención: **contacto@viralpixel.com.co**. Atenderemos tu requerimiento en los tiempos establecidos por la ley colombiana.

6. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas estándar para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Nuestro sitio web cuenta con un **certificado de seguridad SSL**, lo que garantiza que la información que envías a través de nuestros formularios viaja de forma cifrada y segura.

7. Cambios a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento para adaptarla a futuras actualizaciones legales o cambios en las funciones del sitio web. Cualquier modificación será publicada de inmediato en esta sección.